



## Conseil et formation en tourisme

Pour satisfaire les besoins de votre clientèle  
et optimiser la qualité de vos services

Pas facile pour vous d'évaluer la qualité de vos services ?  
Il vous manque le recul nécessaire et le regard extérieur du client  
potentiel ?

**Nous sommes avant tout des gens de terrain qui peuvent  
aborder un produit et ses services de 2 points de vue :  
Celui du professionnel de tourisme et celui du client.**

Notre activité est le fruit d'une expérience acquise depuis plus de 35 ans  
en matière de tourisme. C'est un plaisir de la mettre au service des  
autres.

### CONSEIL pour les structures d'hébergement

#### Hôtellerie et autres hébergements touristiques ou de santé

- Evaluer la qualité de votre infrastructure et aménagements
- Analyser la qualité des services
- Vous conseiller pour l'aménagement ou la rénovation de votre infrastructure et l'amélioration des services
- Collaborer avec vous pour adapter votre produit à vos différentes clientèles

#### Hébergement chez l'habitant

##### Nouveau projet

- Etude et conseil pour la mise en place de gîtes ou chambres d'hôtes

##### Structure existante

- Evaluation du produit et des services
- Conseils pour l'amélioration et l'aménagement du produit et des services

#### Etude et conseil pour la réalisation de supports promotionnels et techniques

- Réalisation de fiches techniques claires et détaillées destinées aux professionnels du tourisme
- Conseils pour la réalisation des documents publicitaires

## **COACHING et FORMATION**

- Coaching du dirigeant et personnel d'encadrement
- Formation à l'accueil
- Coaching d'équipe : relations, communication, travail d'équipe

### **Coût et durée**

**Tarifs et conditions sur devis personnalisé.**

### **Nos intervenants**

#### **Jean-Louis PASQUIER**

- Guide accompagnateur de voyages (Canada-France)
- Formateurs des équipes d'encadrement pour les voyages, échanges culturels et villages de vacances
- Tour operator spécialiste du Canada et de la France
- Organisateur de voyages (Afrique du sud, Canada, Europe, Moyen Orient, Tunisie ...)
- Concepteur, organisateur de séjours-séminaires, congrès, conférences
- Ancien propriétaire de chambres d'hôtes labellisées « Gîtes de France »
- Ancien délégué au CI ORTF (comité inter-entreprises des organismes de radio et télévisions françaises)  
Gestionnaire des centres de vacances, chargé du secteur voyages et échanges internationaux.

#### **Christine SCARANO**

- Coach certifiée
- Formatrice pour adultes
- Ancienne propriétaire de chambres d'hôtes labellisées « Gîtes de France »
- Tour operator spécialiste du Canada et de la France
- Concepteur, organisateur de séjours-séminaires, congrès, conférences

**Pour toute information, contactez-nous**

**Tél : 04 74 85 51 92 – courriel : [info@afovie.com](mailto:info@afovie.com)**